

## LV-Service: Befragungen – ein Instrument zur Qualitätsentwicklung im Kindergarten

Einmal im Jahr bieten wir Ihnen die Teilnahme an einer Elternbefragung an. Die Ergebnisse der Befragung geben Ihnen wichtige Aufschlüsse über einzelne Aspekte des Dienstleistungs- und Betreuungsangebots Ihrer Einrichtung. Außerdem bieten die Ergebnisse für den Prozess der Weiterentwicklung wichtige Anhaltspunkte und Orientierung.

### **Befragungsinhalte**

Der Fragebogen besteht aus einem Grundmodul mit Informationen zur Situation in Ihrer Einrichtung. Hinzu kommen zwei vertiefende Fragemodule, die sich mit der Zusammenarbeit zwischen Eltern und Kindergarten einerseits und den Betreuungsangeboten und -zeiten andererseits befassen.

### **Zeitpunkt der Befragung**

Die nächste Befragung findet im März 2021 statt.

### **Organisation der Befragung**

Wenn Sie teilnehmen möchten, melden Sie sich bitte bis 22. Januar 2021 in der Geschäftsstelle des Landesverbandes an. Verwenden Sie hierzu bitte das Anmeldeformular, das Sie auf unserer Homepage herunterladen können, oder fordern Sie dieses in der Geschäftsstelle an.

Rechtzeitig vor der Befragung bekommen Sie von der Geschäftsstelle den detaillierten Ablauf. In Folge erhalten die Einrichtungen von unserem Kooperationspartner an der Technischen Universität (TU) Darmstadt ein Paket mit allen notwendigen Unterlagen: gedruckten Fragebogen, neutralen Kuverts für alle Eltern, freigestempelten Rücksendekuverts usw. Das Vorgehen wird in einem Leitfaden Schritt für Schritt erläutert. Alle Unterlagen sind bereits in ausreichender Anzahl vorhanden – das lästige Kopieren entfällt. Die von den Eltern ausgefüllten Fragebogen gehen von Ihrer Einrichtung gesammelt direkt an die TU Darmstadt und werden dort anonym für die einzelnen Einrichtungen ausgewertet. Seit 2020 haben die Eltern die Möglichkeit den Fragebogen online auszufüllen und direkt über das Smartphone bzw. den PC zu senden. Als Ergänzung stehen der Fragebogen und die Elterninformation in einfacher Sprache zur Verfügung.

### **Befragungsergebnisse**

Als Rückmeldung erhalten Sie eine Auswertung in Papierform mit den Ergebnissen Ihrer Einrichtung. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, an einer Präsentation der Ergebnisse teilzunehmen. Die Ergebnisse zu Ihrer Einrichtung erhalten nur Sie, d. h. der Träger und die Leitungen.

Dies bedeutet, dass Sie als Träger zusammen mit Ihrer Leitung entscheiden, in welcher Form und in welchem Umfang Sie die Befragungsergebnisse weitergeben oder veröffentlichen möchten.

### **Integration der Ergebnisse in Ihre Arbeit**

Damit Sie die Befragungsergebnisse möglichst gewinnbringend für die kontinuierliche Verbesserung Ihrer Arbeit nutzen können, sollten Sie genügend Zeit für die Aufarbeitung der Befragungsergebnisse einplanen. Das heißt, die Ergebnisse sollten vor Ort im Team, mit dem Träger und den Eltern intensiv diskutiert und aufgearbeitet werden. Zudem kann der anschließende Dialog mit den Eltern ein wertvoller Beitrag zu einer gelebten Erziehungspartnerschaft sein. Bei der Vorbereitung dieser Aufarbeitung kann die Präsentation der Ergebnisse durch die TU Darmstadt hilfreich für Sie sein.

### **Befragungsturnus**

Wir empfehlen, eine Elternbefragung in einem Turnus von drei Jahren durchzuführen. Eine jährliche Befragung würde zu „Ermüdungserscheinungen“ bei den befragten Eltern führen.

### **Kosten**

Der Preis für die Befragung liegt bei € 355,- für Verbandsmitglieder (€ 405,- für Nichtmitglieder)