

Konflikte erkennen, bewältigen und vorbeugen Teil 1 & Teil 2

Fortbildungsnummer: 201054

Missverständnisse, Auseinandersetzungen, diffuse Spannungen, ... Wo Menschen sich begegnen entstehen Konflikte! Diese (frühzeitig) zu erkennen, Handlungsstrategien zu entwickeln und professionell zu bearbeiten ist Thema der Fortbildung.

Inhalte:

- Modelle der Konfliktlösung
- Methoden der deeskalierenden Gesprächsführung
- Reflexion der eigenen Handlungsmuster in Konfliktsituationen

Ziele:

- Sie können Konflikte frühzeitig erkennen und analysieren
- Sie erkennen in Konflikte die Chance zur Weiterentwicklung
- Sie haben Handlungsstrategien in Konfliktsituationen erhalten
- Sie wissen, wie sie auf sich achten und ihre Grenzen schützen

Methoden:

- Impulsreferate
- Fallbeispiele
- (Selbst-) Reflexion
- Rollenspiele